

## EVALUERINGS SKEMA

### Kundetilfredshed

For konstant at kunne optimere vores service, er det vigtigt for os at høre Deres/kundens oplevelse, af vores arbejde.

Vi vil derfor være meget taknemmelige, hvis I vil udfylde nedenstående skema, og returnere til: [guganlaeg@guganlaeg.dk](mailto:guganlaeg@guganlaeg.dk)

Dato: \_\_\_\_\_.

Navn: \_\_\_\_\_.

Projekt nr. \_\_\_\_\_.

*Man kan vælge at undlade navn, og være anonym.*

Hvorfor valgte I at kontakte Gug Anlæg	
Jeg har brugt virksomheden før.	
Jeg har fået firmaet anbefalet.	
Jeg har set firmaet i en avis, blad, magasin eller lign.	
Via hjemmesider på internettet (søgemaskiner, banner mv.)	
Andet (uddybende kommentar)	

Kundemøde	Uenig	Delvis uenig	Hverken eller	Delvis enig	Enig	Ved ikke	Ikke relevant
Det første møde med tilbudsgiveren var tilfredsstillende.							
Tilbudsgiveren virkede faglig kompetent.							
Tilbudsgiveren kom med gode inputs under kundebesøget.							
Det modtagne skriftlige materiale var tilfredsstillende og fyldestgørende.							

Vurdering af medarbejdere	Uenig	Delvis uenig	Hverken eller	Delvis enig	Enig	Ved ikke	Ikke relevant
De udførende gartnere virkede fagligt kompetente.							
De udførende gartnere var effektive under arbejdets udførelse.							
De udførende gartnere var venlige og imødekommende.							
De udførende gartnere rydder pænt op efter det udførte arbejde.							



## EVALUERINGS SKEMA

Fagligt niveau	Uenig	Delvis uenig	Hverken eller	Delvis enig	Enig	Ved ikke	Ikke relevant
Det er vigtigt at de udførende gartnere er faglærte indenfor deres branche.							
Det er vigtigt at de udførende gartnere informerer mig løbende.							
Det er vigtigt at have en god kommunikation med de udførende.							
Det er vigtigt at få information om vedligeholdelse af det udførte arbejde.							

Vil du anbefale Gug Anlæg til andre?	
Ja.	
Nej.	
Måske (evt. uddybende kommentar)	

### Øvrige kommentarer

Har I oplevelser eller indtryk som ikke fremgår af spørgsmålene, er I meget velkommen til at notere dem her nedenfor.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

